

REGULAMIN

korzystania z zabiegów w Agnieszka Gomolińska Kosmetolog

Szanowni Klienci,

„gdzie ramy tam brak sporów” - niniejszy regulamin powstał, aby usprawnić komunikację, zażegnać konflikty w zarodku a przede wszystkim, aby zapewnić Państwu i mnie bezpieczeństwo i jednolity poziom usług. Przed korzystaniem z zabiegów uprzejmie proszę o zapoznanie się z zapisami ujętymi w Regulaminie. Zakup usługi w Agnieszka Gomolińska - Kosmetolog jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.

Dziękuję

I. DEFINICJE

1. “Regulamin” oznacza niniejszy regulamin korzystania z zabiegów w Agnieszka Gomolińska Kosmetolog, czyli regulamin Świadczenia usług.
2. “Gabinet” oznacza gabinet kosmetyki profesjonalnej, który oferuje bogatą gamę zabiegów dla twarzy i ciała, adres: Plac Jana Matejki 5/4, godziny otwarcia dostępne i aktualizowane są w systemie Moment.pl.
3. “Kosmetolog” oznacza Agnieszkę Gomolińską, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą: “Agnieszka Gomolińska” NIP: 6262180609, REGON: 277475091, ul. Talowskiego 2/9 30-376 Kraków.
4. “Zabieg” oznacza usługę wykonywaną przez Kosmetologa, która stanowi zespół czynności niechirurgicznych, profilaktycznych i pielęgnacyjnych, związanych z oddziaływaniem na skórę i tkankę podskórną, dla poprawy wyglądu, funkcjonowania tego narządu a także ograniczenia ujawniania się objawów procesu starzenia, zgodnie z ofertą.
5. „Konsultacja” polega na poinformowaniu Klienta o przebiegu Zabiegu, jego efektach, możliwych skutkach ubocznych jak również umożliwia dobór odpowiedniego Zabiegu dla Klienta. Konsultacja jest warunkiem wykonania Zabiegu.
6. “Klient” oznacza osobę korzystającą z usług Kosmetologa.
7. “Wizyta” oznacza korzystanie przez Klienta z usług Kosmetologa i składa się z Konsultacji oraz Zabiegu.

II. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Kosmetolog oferuje usługi z zakresu kosmetologii i kosmetyki pielęgnacyjnej oraz porady i konsultacje kosmetyczne, jak również możliwość zakupu Pakietów Zabiegowych. Aktualna oferta usług dostępna jest w systemie Moment.pl oraz na stronie internetowej www.agnieszkagomolinska.pl.

2. Gabinet prowadzony jest przez Kosmetologa przy zachowaniu odpowiednich wymogów sanitarnych oraz bezpieczeństwa a wszystkie oferowane Zabiegi wykonywane są zgodnie ze stanem aktualnej wiedzy w dziedzinie kosmologii oraz z najwyższą starannością. Kosmetolog posiada wymagane prawem ubezpieczenie.
3. Kosmetolog posiada odpowiednie uprawnienia do wykonywania Zabiegów, potwierdzone dyplomem, właściwymi certyfikatami i zaświadczeniami, dostępnymi do wglądu w Gabinetcei na stronie internetowej - agnieszkagomolinska.pl.
4. Klienci Salonu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego Zabiegu.
5. Przystąpienie do Zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Każdy Klient ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu przystąpienia do Zabiegu.

III. KLIENT

1. Klientem Salonu może być pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Dopuszcza się korzystanie z Zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 13 roku życia lub o ograniczonej lub o braku zdolności do czynności prawnych, za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Kosmetolog jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej pisemnej zgody. W przypadku braku zgody rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego Kosmetolog odmawia wykonania Zabiegu.

IV. REZERWACJA WIZYTY

1. Kosmetolog prowadzi terminarz zapisów na Wizyty.
2. Rezerwacji można dokonać za pośrednictwem systemu Moment.pl, pocztą elektroniczną pod adresem: agnieszkagomolinska.kosmetolog@gmail.com bądź telefonicznie pod numerem telefonu (+48) 661 331 598.
3. Kosmetolog nie odpowiada za wadliwe działanie systemu Moment.pl.
4. Dokonując rezerwacji wizyty Klient zostanie poproszony o podanie niezbędnych danych osobowych w celu rezerwacji tj. imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz ewentualnie adresu e-mail.
5. Na 48 godzin przed wizytą Klient otrzyma przypomnienie o wizycie, ze wskazaniem daty oraz godziny.

V. OPŁATA REZERWACYJNA

1. Warunkiem rezerwacji wizyty jest uiszczenie opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30 zł.
2. Opłata rezerwacyjna może być uiszczona poprzez systemy płatności oferowany przez Moment.pl.

3. Uiszczona opłata rezerwacyjna zaliczana jest na poczet ceny Zabiegu.
4. W przypadku odwołania Wizyty zgodnie z postanowieniami pkt IV niniejszego Regulaminu Opłata rezerwacyjna podlega zwrotowi.
5. W przypadku nieodwołania Wizyty zgodnie z postanowieniami pkt IV niniejszego Regulaminu lub nieprzyjścia na Wizytę Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi i stanowi rekompensatę za zablokowany czas pracy Kosmetologa.
6. Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi również w przypadku spóźnienia Klienta uniemożliwiającego wykonanie Zabiegu lub z niemożliwości przeprowadzenia Zabiegu z przyczyn leżących po stronie Klienta lub z przyczyn niezależnych od Kosmetologa.

VI. ODWOŁANIE I ZMIANA TERMINU WIZYTY

1. Odwołania wizyty można dokonać w godzinach pracy Gabinetu: telefonicznie poprzez wiadomość tekstową lub połączenie telefoniczne, pocztą elektroniczną lub osobiście, co najmniej 48 godzin przed planowaną wizytą.
2. W przypadku odwołania wizyty Kosmetolog przesyła Klientowi potwierdzenie odwołania wizyty. Próba nawiązania połączenia telefonicznego nie stanowi odwołania wizyty.
3. Klienci obsługiwani są zgodnie z kolejnością wynikającą z zarezerwowanego terminu wizyty.
4. Klient ma obowiązek poinformować Kosmetologa o przewidywanym spóźnieniu na wizytę. Kosmetolog zastrzega, że ze względu na charakter usług spóźnienie przekraczające 10 minut może skutkować niemożliwością przeprowadzenia Zabiegu, za co Kosmetolog nie ponosi odpowiedzialności.
5. Ze względu na charakter wykonywanych Zabiegów, pomimo wizyty umówionej na konkretną godzinę, może wyniknąć opóźnienie, o którym Klient jest informowany przez system rezerwacji wizyt Moment.pl lub komunikat sms.
6. W przypadku zmiany terminu Wizyty stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące odwołania Wizyty.
7. Zarezerwowany termin Wizyty może zostać przeniesiony na inną, wskazaną przez Klienta osobę trzecią. Kosmetolog proponuje indywidualnie dobrany Zabieg, uwzględniając czas rezerwacji.

VII. WIZYTA, KONSULTACJA I WYKONANIE ZABIEGU

1. Wizyta składa się z Konsultacji i/lub z wykonania Zabiegu.
2. Przed skorzystaniem z Zabiegu Klient wypełnienia Kartę Klienta, w której znajdują się pytania o stan zdrowia Klienta, historię zdrowia i choroby, stosowane leki mogące mieć wpływ na wybór Zabiegu i wykluczenie ewentualnych przeciwwskazań.
3. Warunkiem wykonania Zabiegu jest udzielenie przez Klienta, w formie pisemnej świadomej zgody na wykonanie Zabiegu. Formularz zgody jest dostępny w Gabinetcie, a

- na wniosek Klienta może zostać również przesłany pocztą elektroniczną.
4. W celu przygotowania się do Zabiegu należy zadbać o odpowiednią higienę wszystkich części ciała poddawanych Zabiegowi.
 5. W przypadku złego samopoczucia, Klient proszony jest o poinformowanie o tym fakcie Kosmetologa przed rozpoczęciem Zabiegu, a jeżeli złe samopoczucie wystąpi w trakcie Zabiegu – również w trakcie.
 6. Klient, z uwagi na swoje bezpieczeństwo, zobowiązany jest poinformować o zaistnieniu któregośkolwiek z przeciwwskazań do wykonania Zabiegu. Wykaz przeciwwskazań dostępny jest na stronie internetowej www.agnieszkagomolinska.pl oraz w systemie do rezerwacji Moment.pl oraz zostanie wręczony Gabinetowi przed pierwszym zabiegiem.
 7. Kosmetolog zastrzega możliwość niewykonania lub przerwania Zabiegu w przypadkach, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej za co nie ponosi odpowiedzialności. Kosmetolog wskaże wówczas dalszy tryb postępowania i umówi kolejną Wizytę.
 8. Kosmetolog zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wykonanie Zabiegu nie będzie możliwe z powodu:
 - a. awarii sprzętu niezbędnego do jego wykonania,
 - b. złego samopoczucia Klienta uniemożliwiającego wykonanie Zabiegu,
 - c. innych przyczyn niezależnych od Kosmetologa.w ww. przypadkach Strony uzgodnią nowy, dogodny termin Zabiegu.

VIII. BONY UPOMINKOWE

1. Kosmetolog ofertuje możliwość zakupu Bonów upominkowych na Zabiegi dostępne w ofercie usług.
2. Bony są ważne przez okres 3 miesięcy od dnia ich zakupu.
3. W trakcie rezerwacji zabiegu realizowanego z Bonu konieczne będzie podanie jego numeru.
4. Warunkiem skorzystania z Bonu upominkowego jest okazanie Bonu Kosmetologowi. Po wykorzystaniu Bonu przez Klienta zostaje on zwrócony Kosmetologowi.
5. Bony upominkowe nie mogą być wymienione na ekwiwalent pieniężny i nie mogą być łączone z żadną inną ofertą promocyjną.

IX. PAKIETY

1. Kosmetolog oferuje możliwość zakupu Pakietu Zabiegów, składającego się z dwóch lub większej ilości Zabiegów w promocyjnej cenie zgodnie z aktualną ofertą, dalej jako: "Pakiet".
2. Kosmetolog wydaje Klientowi imienne potwierdzenie zakupu Pakietu, na którym wskazana jest ilość zakupionych zabiegów wraz z nadanym numerem w systemie rezerwacji Klienta.

3. Warunkiem skorzystania z Zabiegu w ramach Pakietu jest okazanie potwierdzenia zakupu Pakietu. Zrealizowanie Zabiegu w ramach Pakietu potwierdzone jest każdorazowo przez Kosmetologa poprzez odpowiednie oznaczenie na potwierdzeniu zakupu (tzw. odpisanie z Pakietu).
4. Zabieg w ramach Pakietu uważa się za zrealizowany (odpisany z Pakietu) jeśli nie zostanie on odwołany, zgodnie z zasadami odwoływania Wizyt w pkt. VI.
5. Zakupione Pakiety mogą być przeniesione na inną osobę, przy czym Kosmetolog zastrzega możliwość zmiany usług, na odpowiadające potrzebom osoby, na którą został przepisany Pakiet. W przypadku różnicy cen Zabiegów Kosmetolog dokona odpowiedniego rozliczenia z Klientem.

X. ZWROTY

1. Zakupione Bony upominkowe, Zabiegi lub Pakiety nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne ani w całości ani też w części.

XI. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Zabiegu lub Konsultacji mogą być składane w formie pisemnej, listem poleconym na adres: Agnieszka Gomolińska, ul. Talowskiego 2/9 30-376 Kraków lub w formie elektronicznej na adres: agnieszkagomolinska.kosmetolog@gmail.com terminie do 7 dni od dnia wykonania usługi.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres e-mail, datę Wizyty oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń, a w miarę możliwości – także dokumentację zdjęciową.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni roboczych od daty doręczenia.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Kosmetolog może podejmować próby nawiązania kontaktu telefonicznego z Klientem, za pomocą poczty elektronicznej lub listownie, w celu wyjaśnienia przyczyn złożenia reklamacji oraz starannego jej rozpatrzenia.
5. Klienci zgłaszający reklamację będą informowani o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej.

XII. DANE OSOBOWE

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej www.agnieszkagomolinska.pl oraz w Gabinetecie.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 kwietnia 2021 r.